

サービス改善計画及びサービス改善実施状況報告書

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

事業所名	清風園生活支援施設
------	-----------

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成27年度)	改善計画 (平成27年度2月末時点)	実施状況 (予定を含む) (平成28年2月22日時点)
職種間や職員階層間の相互理解にさらなる努力をすること。	様々な職種間又は上司と部下の間で、コミュニケーションが十分でない。	複数の職種や職員階層で構成する意見交換会を設け、コミュニケーションを図る。また、上司との定期的なヒアリングを行い、相互理解を図るとともに、風通しのよい職場づくりに努める。	1 実施済み ②実施予定 (平成28年度中)
地域福祉への貢献に施設の持つ資源を大いに活用すること。	従来の地域貢献の方策としては、設備の貸し出しや地域住民の施設行事への招待が中心であったが、地域交流の場の提供は十分ではない。	施設建替整備を契機に、ソフト及びハードの両面から清風園としてできる地域貢献の方策を検討していく。	1 実施済み ②実施予定 (平成28年度中)
人員の確保と定着について検討し、努力すること。	人員の確保は最優先事項であるが、雇用しても離職となるケースが多く、職員が定着しにくい。採用後一定期間はブラザーシスター制を導入しているが、十分に機能していない。	個々人の目標の明確化や自己実現に結びつくよう、研修を充実させ、モチベーションの向上に努める。 また、職務上の不安の解消、職員間の相互理解のため、上司との定期的なヒアリングを実施し、相談体制の充実を図る。	1 実施済み ②実施予定 (平成28年中)
トイレと浴室において、使用時の快適さの向上とプライバシーの確保を進めること。	仰臥位で使用するトイレの床が固い、男性浴室にスロープがないなど物理的な不便・不快がある。また、2種類の浴槽間にしきりがないなどプライバシーの確保が十分でない。	トイレの床及び浴室スロープについては、施設建替により解消した。浴槽間のプライバシーの確保については、利用者の安全確保と両立できる衝立等を設置する。	①実施済み 2 実施予定

サービス改善計画・実施状況の公表について (○をつけてください。)

- 1 公表した (公表時期・公表方法)
- ② 公表する (公表予定時期・公表方法 平成28年3月 事業所のホームページ及び管理事務所に設置)

サービス改善計画及びサービス改善実施状況報告書

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

事業所名	清風園就労支援施設
------	-----------

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成27年度)	改善計画 (平成27年度2月末時点)	実施状況 (予定を含む) (平成28年2月22日時点)
職種間や職員階層間の相互理解にさらなる努力をすること。	様々な職種間又は上司と部下の間で、コミュニケーションが十分でない。	複数の職種や職員階層で構成する意見交換会を設け、コミュニケーションを図る。また、上司との定期的なヒアリングを行い、相互理解を図るとともに、風通しのよい職場づくりに努める。	1 実施済み ② 実施予定 (平成28年度中)
地域福祉への貢献に施設の持つ資源を大いに活用すること。	従来の地域貢献の方策としては、設備の貸し出しや地域住民の施設行事への招待が中心であったが、地域交流の場の提供は十分ではない。	施設建替整備を契機に、ソフト及びハードの両面から清風園としてできる地域貢献の方策を検討していく。	1 実施済み ② 実施予定 (平成28年度中)
人員の確保と定着について検討し、努力すること。	人員の確保は最優先事項であるが、雇用しても離職となるケースが多く、職員が定着しにくい。採用後一定期間はブラザーシステムを導入しているが、十分に機能していない。	個々人の目標の明確化や自己実現に結びつくよう、研修を充実させ、モチベーションの向上に努める。 また、職務上の不安の解消、職員間の相互理解のため、上司との定期的なヒアリングを実施し、相談体制の充実を図る。	1 実施済み ② 実施予定 (平成28年中)
トイレと浴室において、使用時の快適さの向上とプライバシーの確保を進めること。	仰臥位で使用するトイレの床が固い、男性浴室にスロープがないなど物理的な不便・不快がある。また、2種類の浴槽間にしきりがないなどプライバシーの確保が十分でない。	トイレの床及び浴室スロープについては、施設建替により解消した。浴槽間のプライバシーの確保については、利用者の安全確保と両立できる衝立等を設置する。	① 実施済み ② 実施予定

サービス改善計画・実施状況の公表について (○をつけてください。)

- 1 公表した (公表時期・公表方法)
- ② 公表する (公表予定時期・公表方法 平成28年3月 事業所のホームページ及び管理事務所に設置)